

# PALAFox HOTELES

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Einleitung

Das vorliegende Dokument hat den Zweck, die BESTIMMUNGEN oder ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN für die Dienste der Reservierung oder der Online-Buchung der PALAFox HOTELES. Die Begriffe "Sie" und "Nutzer" werden hier verwendet, bezogen auf alle Individuen und/ oder Körperschaften, die aus jeglichem denkbaren Grund auf [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) zugreifen oder die Dienste nutzen.

### 2. Die Nutzung der Dienste der Online-Buchung von PALAFox HOTELES

#### 2.1. Dienste der Online-Buchung

**a.** Die Dienste der Online-Buchung haben die Buchung eines Zimmers in jeglichem der Hotels von PALAFox HOTELES zum Zweck. Die Nutzung dieser Dienste bringt die vollumfängliche Annahme ohne Vorbehalte und Gültigkeit von allen und jeder einzelnen der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen. MIT SICH –DIE AUTOMATISCH ALS IN DEN VERTRAG, DER MIT PALAFox HOTELES ABGESCHLOSSEN WIRD, MITEINBEZOGEN BETRACHTET WERDEN, OHNE DAS IHRE SCHRIFTLICHE ÜBERTRAGUNG IN DENSELBEIN ERFORDERLICH WÄRE- SO WIE SIE IN DER ZULETZT AKTUALISIERTEN VERSION DIESER BESTIMMUNGEN UND/ ODER ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN AUFGEFÜHRT SIND.

**b.** Verfahren des Vertragsschlusses: Wenn die Dienste genutzt werden, erhält der Nutzer eine E-Mail zur Bestätigung, in der die Bestätigung enthalten ist, dass sich sein Auftrag im Bestätigungsverfahren befindet. Wenn Sie ein Verbraucher sind, erhalten Sie eine E-Mail, welche Ihnen die Reservierung bestätigt, sobald die Belastung erfolgt ist, diese E-Mail dient Ihnen als Nachweis Ihrer Reservierung.

**c.** Sicherheit: Die Reservierung wird bestätigt und für die ganze Nacht mittels der Kreditkarte gesichert. Für den Fall, dass Sie sich ohne vorherige Nachricht nicht im Hotel einfinden, wird Ihnen die erste Nacht des Aufenthalts in Rechnung gestellt (MwSt. inbegriffen).

**d.** Kündigung des Vertrages oder Stornierung der Reservierung: Die Kreditkarte ist nur ein Sicherungsmittel. Die Stornierung von Reservierungen durch den Nutzer verursacht ihm keine Kosten durch vorab erfolgte Stornierung, immer vorausgesetzt, dass diese vor der Uhrzeit am Anreisetag vorgenommen wird, die für jedes Land als Grenze festgelegt ist. (24 Stunden am Tag der Anreise)

Sobald diese Schwelle überschritten ist, stellt PALAFox HOTELES im Sinne eines Schadensersatzes die Stornierungskosten in Rechnung, die sich auf den Zahlungsbetrag für die erste Nacht belaufen (MwSt. inbegriffen),

Diese Klausel gilt nicht für Reservierungen, die zu speziellen Tarifen vorgenommen werden. In diesem Fall kommen die jeweils festgelegten Bedingungen zur Anwendung.

Die Grenzzeit für die Ankunft /Stornierung am Hotel im jeweiligen Land ist: Um 18 Uhr am Anreisetag.

**e.** Die Preise sind pro Zimmer und Nacht: Es sind nur die schriftlich angegebenen Preise gültig und während dem Zeitraum, der in ihnen angegeben ist. Falls rechtfertigende Gründe vorliegen, behält sich PALAFox HOTELES das Recht vor, diese Tarife ohne vorherige Ankündigung abzuändern.

Die Reservierungstarife werden bei der Reservierung angezeigt. Mehrwertsteuer/Verkaufssteuern sowie weitere eventuell anfallende Steuern, die gemäß den jeweiligen Landesregeln erhoben werden, werden auf die Tarife aufgeschlagen. Die vorgenannten lokalen Steuern sind direkt beim Hotel zu entrichten.

**2.2** Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienste auf eine Art zu nutzen, die den gesetzlichen Vorschriften, dem Anstandsdenken, den guten Sitten und der öffentlichen Ordnung entspricht, sowie dem, was in den vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen vorgesehen ist. Folglich ist er dazu verpflichtet, die Dienste nicht zu Zwecken oder mit Auswirkungen zu nutzen, die unzulässig sind und /oder den Festlegungen in den vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen zuwiderlaufen, die Gesetze und/ oder Interessen Dritter verletzen oder die in irgendeiner Form die Dienste, PALAFOX HOTELES und/ oder ihr Image schädigen könnten.

**2.3** Die Nutzer können gleichermaßen, zum Zweck den Dienst zu verbessern und ein optimales Qualitätsniveau zu erreichen, welches das unbedingte Ziel von PALAFOX HOTELES ist, diejenigen Änderungen anregen, die ihnen nützlich erscheinen, indem sie sich mit den Verantwortlichen für die Webseite mittels der E-Mailadresse: [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com) in Verbindung setzen.

### 3. Datenschutz der personenbezogenen Anwenderdaten seitens PALAFOX HOTELES

Der Anwender der über [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) für die Onlinebuchung angebotenen Serviceleistungen stellt seine personenbezogenen Daten (im Folgenden „personenbezogene Daten“) freiwillig zur Verfügung. Ausgehend von diesem Einverständnis erklärt er sich ausdrücklich, vollständig und vorbehaltlos damit einverstanden, dass PALAFOX HOTELES diese verarbeitet, um ihm ihre Dienstleistungen leisten und anbieten zu können.

Die Inhaber können ihre Rechte auf Auskunft, Korrektur, Widerspruch, Löschung, Übertragbarkeit und Einschränkung der Verarbeitung unter den Bestimmungen der Gesetzgebung über den Datenschutz laut Vorgaben in der EU-Verordnung 2016/679 ausüben.

Zu diesen Zwecken muss er sich mit PALAFOX HOTELES nur über die E-Mail-Adresse [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com) oder mit einem Schreiben an ihren Gesellschaftssitz in Verbindung setzen. PALAFOX HOTELES garantiert, in ihren Einrichtungen, Systemen und Verarbeitungen die geeigneten Sicherheitsmaßnahmen getroffen zu haben. PALAFOX HOTELES garantiert außerdem die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten. Sie muss die personenbezogenen Daten und die gesamte, ihr zur Verfügung stehende wie auch über ihre Systeme zugängliche Auskunft, die laut den jeweils anwendbaren gesetzlichen und vorschriftlichen Verordnungen angefordert wird, den zuständigen öffentlichen Behörden enthüllen. Die Anwender der [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) garantieren und haften ggfs. für die Wahrhaftigkeit, Richtigkeit, Gültigkeit und Authentizität der übermittelten personenbezogenen Daten und verpflichten sich dazu, sie ordnungsgemäß aktualisiert zu halten. PALAFOX HOTELES wird die Daten während der gesetzlich festgelegten Fristen speichern.

Die Datenerhebung von Minderjährigen richtet sich nach den gültigen Vorschriften.

PALAFOX HOTELES kann außerdem Auskunft über das Surfverhalten seiner Anwender auf [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) über Vorrichtungen wie Cookies oder Logdateien erheben. Diese Vorrichtungen werden ausschließlich einem einzigen Anwender und seinem eigenen PC zugeordnet. In diesem Fall verwendet PALAFOX HOTELES diese Daten in ihrer Gesamtheit zum Zweck der Verbesserung seiner Serviceleistungen. Es ist möglich, dass PALAFOX HOTELES diese Auskunft mit seinen Kundenunternehmen teilt, was jedoch auf die gleiche Art sowie global und nur statistisch erfolgt.

Das elektronische Dokument, mit dem die Buchung abgeschlossen wird, wird während der rechtlich festgelegten Frist elektronisch gespeichert. Die Kunden können auf die Daten zugreifen, indem sie ihre Rechte auf Zugriff in der o. a. Form ausüben.

Die Datenanfrage des Anwenderaccounts wie auch die Anforderung von Dienstleistungen oder Produkten über die PALAFOX HOTELES Homepage erfolgen über einen sicheren Server. Die Software dieses Servers chiffriert die vom Anwender eingegebenen Angaben, bevor sie an PALAFOX HOTELES übermittelt werden. Gleichermaßen verfügt PALAFOX HOTELES über strenge Sicherheitsvorgehensweisen bzgl. der Speicherung und Enthüllung der Daten, um jeglichen unerlaubten Zugriff darauf zu vermeiden.

Weitere Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten wie auch über unsere Geheimhaltungspolitik finden Sie unter:

<https://www.palafoxhoteles.com/es/politica-de-privacidad>.

#### 4. Die richtige Nutzung der Inhalte der Webseite durch den Nutzer.

**4.1** PALAFOX HOTELES erklärt, dass die geistigen Eigentumsrechte (Marken, Firmennamen, usw.) die in diesem Internetauftritt erscheinen in ihrem Eigentum stehen oder sie rechtmäßig aufgrund von Vereinbarungen oder Nutzungslizenzen genutzt werden, wobei sie ordnungsgemäß durch die bestehende Gesetzgebung über geistiges Eigentum geschützt werden. Der Nutzer verpflichtet sich, die Webseite in sorgfältiger, richtiger und zulässiger Weise zu nutzen, insbesondere verpflichtet er sich es zu unterlassen:

**(a)** Das "Copyright", Marken, und die weiteren Daten, mit denen man die Rechte von PALAFOX HOTELES oder anderen Inhabern, die in die Inhalte miteinbezogen sind, identifiziert und/ oder Produkte, die auf der Webseite von PALAFOX HOTELES vertrieben werden, ebenso wie die technischen Schutzvorrichtungen, die digitalen Fingerabdrücke oder jeglichen Informationsmechanismus, den dieselben haben mögen, aufzuheben, zu umgehen oder zu manipulieren.

**(b)** Die Inhalte und insbesondere die Daten von PALAFOX HOTELES, die er mittels ihrer Webseite erhalten hat, zu verwenden, um Werbung, Mitteilungen zu Zwecken des Direktvertriebs oder mit jeder anderer Art von kommerziellen Zielen oder nicht angeforderte Nachrichten, die sich an eine Vielzahl von Personen richten, zu versenden.

**(c)** Die Wiedergabe oder das Kopieren, die Verbreitung, die Zulassung des Zugangs der Öffentlichkeit mittels jeglicher Art der öffentlichen Kommunikation, die Umwandlung oder Änderung der Inhalte, außer man kann auf die Zustimmung des Inhabers der entsprechenden Rechte zurückgreifen oder es ist gesetzlich erlaubt.

**(d)** Allgemein die Inhalte auf eine Art, zu Zwecken oder mit Auswirkungen, die dem Gesetz, dem Anstandsdenken, den allgemein anerkannten guten Sitten oder der öffentlichen Ordnung zuwiderlaufen, zu verwenden. PALAFOX HOTELES vergibt keinerlei Lizenz oder Nutzungsgenehmigung jeglicher Art hinsichtlich ihrer Rechte des industriellen oder geistigen Eigentums oder jeglichen anderen Eigentums oder Rechts in Bezug auf ihre Webseite.

**4.2.** Verfahren im Fall der Verletzung von geistigen Eigentumsrechten. Für den Fall, dass irgendein Nutzer oder ein Dritter davon ausgeht, jeglicher Inhalt auf der Webseite von PALAFOX HOTELES, wurde unter Verletzung seiner Rechte des geistigen Eigentums eingegeben, so muss er eine Mitteilung an PALAFOX HOTELES unter vollständiger und genauer Angabe seiner Daten und der angeblich verletzten geistigen Eigentumsrechte, sowie der Webseite, übermitteln.

#### 5. Recht auf Abänderung der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen

PALAFOX HOTELES behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, und wird Benutzer über diese Änderungen auf [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) informieren.

#### 6. HAFTUNGS- UND GARANTIEAUSSCHLUSS

**6.1** PALAFOX HOTELES GARANTIERT NICHT FÜR DIE ZUVERLÄSSIGKEIT, VERFÜGBARKEIT ODER BESTÄNDIGKEIT DER DIENSTLEISTUNGEN, DIE DEM NUTZER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, WESHALB SIE JEDLICHE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN UND/ ODER BEEINTRÄCHTIGUNGEN JEDLICHER ART AUSSCHLIESST, DIE SICH AUS DER FEHLENDEN VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER BESTÄNDIGKEIT IHRER WEBSEITE ODER IHRER DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN KÖNNEN, OBSCHEIN SIE VERSUCHEN WIRD, DER BETROFFENEN PERSON IM RAHMEN IHRER MÖGLICHKEITEN TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN

**6.2 PALAFOX HOTELES VERPFLICHTET SICH NICHT ÜBERPRÜFUNGEN VORZUNEHMEN, UND WIRD VORAB KEINE ÜBERPRÜFUNGEN HINSICHTLICH DER ABWESENHEIT VON VIREN ODER ELEMENTEN IN DEN INHALTEN, DIE VERÄNDERUNGEN AN DER SOFTWARE ODER DER HARDWARE DER NUTZER ODER PERSONEN, WELCHE DIE SEITEN BESUCHEN, VERURSACHEN KÖNNEN, VORNEHMEN, WESHALB SIE NICHT FÜR SCHÄDEN UND BEEINTRÄCHTIGUNGEN JEDLICHER ART HAFTEN WIRD, DIE SICH AUS DENSELBE ERGEBEN KÖNNTEN.**

6.3 Falls PALAFOX HOTELES, obwohl sie mit der erforderlichen voraussicht und sorgfalt vorgeht, die in Auftrag gegebenen Zimmer aus gründen, die ihr nicht zurechenbar sind, nicht zur verfügung stellen kann, und wenn eine unmöglichkeit, die dienstleistungen zu den vereinbarten Bedingungen zu erbringen, vorliegt, bietet Palafox Hoteles dem Nutzer die möglichkeit, die vollständige rückerstattung des bezahlten Betrages zu wählen, oder die Ersetzung durch ein anderes Zimmer mit ähnlichen eigenschaften im hinblick auf Kategorie und Preis, falls aufgrund der Ersetzung die dienstleistung von geringerer Kategorie oder Qualität ist, muss PALAFOX HOTELES die differenz erstatten.

## 7. Hyperlinks

Das Portal stellt Nutzern Verbindungen zu und Verweise auf andere Internetportale zur Verfügung, die von Dritten verwaltet und kontrolliert werden. Besagte Links dienen ausschließlich dazu, Nutzern die Suche nach Informationen, Inhalten und Diensten im Internet zu erleichtern, sie dürfen in keinem Fall als Vorschlag, Empfehlung oder Aufforderung zum Aufruf der verlinkten Seiten verstanden werden. PALAFOX HOTELES vertreibt die auf den verlinkten Internetseiten enthaltenen Inhalte, Dienste, Informationen und Behauptungen weder noch leitet, kontrolliert oder übernimmt die Firma sie.

PALAFOX HOTELES übernimmt daher keinerlei Haftung, auch keine indirekte oder subsidiäre Haftung, für Schäden und Nachteile jeglicher Art, die aus Zugang, Pflege, Nutzung, Qualität, Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit und Nützlichkeit der Inhalte, Informationen, Mitteilungen, Bewertungen, Behauptungen, Produkte und Dienste entstehen, die auf den über das Portal verlinkten, aber nicht von PALAFOX HOTELES verwalteten Websites bestehen oder angeboten werden.

Natürliche und juristische Personen, die eine Seite eines anderen Internetportals per Hyperlink mit einer Seite des Internetportals von PALAFOX HOTELES verlinken wollen müssen die folgenden Bedingungen beachten:

- Die Dienste und Inhalte des Portals dürfen weder ganz noch auszugsweise reproduziert werden.
- Ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung von PALAFOX HOTELES sind weder Deep-Links noch IMG-Links (Bilderlinks) oder Frames zu Seiten des Internetportals gestattet.
- Es dürfen keine falschen, ungenauen oder nicht korrekten Behauptungen zu den Seiten des Internetportals von PALAFOX HOTELES, dessen Mitarbeiter oder die Dienste oder Inhalte des Internetportal enthalten sein.
- Mit Ausnahme der Zeichen, die zum Hyperlink gehören, darf die Website, auf der der Link gesetzt wird, ohne die ausdrückliche Genehmigung durch PALAFOX HOTELES keine Markenzeichen, Firmennamen, Hotelschilder, Bezeichnungen, Logos, Slogans oder andere Kennzeichen enthalten, die Eigentum von PALAFOX HOTELES sind.
- Das Setzen von Hyperlinks bewirkt keinerlei Beziehung zwischen PALAFOX HOTELES und dem Inhaber der Internetseite bzw. des Internetportals, auf denen der Link gesetzt wird, und bedeutet nicht, dass PALAFOX HOTELES die auf diesem Internetportal angebotenen Dienste und Inhalte kennt und unterstützt.
- PALAFOX HOTELES ist nicht verantwortlich für Inhalte und Dienste Stellen, die auf der Internetseite bzw. des Internetportals, auf denen der Link gesetzt wird, veröffentlicht werden, sowie ebensowenig für die darauf enthaltenen Informationen und Behauptungen.

- Das Internetportal, auf der der Hyperlink eingerichtet wird, darf keine Informationen oder Inhalte enthalten, die ungesetzlich oder unmoralisch sind oder gegen die allgemein anerkannten guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen oder deren Inhalte in irgendeiner Form die Rechte Dritter verletzen.
- Alle Verweise auf das Internetportal über Hyperlinks müssen zu der Startseite des Portals oder den Startseiten der jeweiligen Unterabschnitte führen.

## 8. Salvatorische Klausel hinsichtlich der Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen

Falls eine der Vereinbarungen der vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen für nichtig oder unwirksam erklärt werden sollte, bleiben die restlichen Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen zu den vereinbarten Bedingungen beibehalten.

Keine der Klauseln dieses Vertrages tangiert auf irgendeine Art die zwingenden Vorschriften im Bereich des Verbraucherschutzes. falls sie kein Verbraucher sind, verzichten sie ausdrücklich auf ihr Recht zum Widerruf.

## 9. [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) und Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen

Der Nutzer ist sich dessen bewusst, dass die Nutzung der Online-Buchung die vollumfängliche Zustimmung ohne Vorbehalte zu jeder einzelnen der Klauseln, mit sich bringt, welche die Nutzungsbedingungen von [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) bilden, in der Fassung, die von PALAFOX HOTELES zu genau dem Zeitpunkt der Öffentlichkeit zugänglich gemacht war, zu dem der Nutzer den Vertrag geschlossen hat. Die genannten Nutzungsbedingungen ergänzen die vorliegenden Bestimmungen und/ oder allgemeinen Vertragsbedingungen, in all den Punkten, in denen sie diesen nicht entgegenstehen. Deshalb muss sich der Nutzer der Bedeutung des Abrufs der Bestimmungen vor dem Zugriff und /oder der Nutzung dieser Dienstleistungen bewusst sein.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bestimmungen und/ oder Allgemeinen Vertragsbedingungen sind dem spanisches Recht unterworfen. PALAFOX HOTELES und die Nutzer unterwerfen sich, im Hinblick auf die Beilegung jeglicher Streitigkeit, die sich bezüglich ihrer Gültigkeit, Vollstreckung, Erfüllung oder teilweisen oder vollumfänglichen Kündigung ergeben könnte.

In jedem Fall unterliegen Streitigkeiten, die aus der Nutzung der Services im Hotel entstehen, in dem der Kunde seinen Aufenthalt verbringt, der Zuständigkeit der Gerichte des Kunden.

## 11. PALAFOX HOTELES Gesäftssitz

Reina Petronila, Palafox, Hiberus, Alfonso und Goya Hotels in Zaragoza

**Compañía Inmobiliaria y de Inversiones S.A.**

Edificio Capitán Portolés

Calle Antonio Val-Carreres, 1-3-5

50004 ZARAGOZA

**Registerdaten:** Eingetragen ins Handelsregister von Zaragoza, Blatt: 1775, Seite: 189, Band: 37 – Insc. 1ª.

**Steuernummer** A 50000918

Hotel Playa Victoria in Cádiz

**HOTEL PLAYA VICTORIA, S. A.**

Glorieta Ingeniero La Cierva, 4

11010 CADIZ

**Registerdaten:** Eingetragen ins Handelsregister von Cádiz, Blatt: 181, Seite: 29, Band: 88 – Insc. 1ª  
**Steuernummer** A 11004017

## 12. PALAFOX HOTELES Anstellung Sprachen

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online – Buchung von Palafox Hoteles sind in folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Spanisch, Englisch und Französisch

Der Vertragsabschluss wird in folgende Webseite [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) auf Spanisch oder Englisch angelegt.